

Regulación de los centros de atención a largo plazo

Hoja informativa

Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas

Para garantizar la salud y la seguridad de los residentes de centros de atención a largo plazo, la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas concede licencias y certifica los centros, incluidos los centros de vida asistida y las casas de reposo.

La HHSC también certifica las casas de reposo que desean participar en Medicaid o Medicare. El personal conocido como inspectores se asegura de que los centros operan de acuerdo con las regulaciones estatales y federales.

Inspectores:

- Comprueban que los centros cumplen las normas mínimas.
- Determinan si existen malas prácticas.
- Determinan si las condiciones ponen en peligro la salud y la seguridad.
- Confirman que los centros han corregido problemas pasados.
- Investigan las quejas.

Inspecciones y licencias

Para proteger a los residentes, la HHSC exige que las empresas tengan un buen historial de operación y que los trabajadores de los centros no tengan antecedentes penales que representen una amenaza para los residentes.



Antes de añadir nuevos propietarios y operadores a una licencia, la HHSC comprueba sus antecedentes e inspecciona periódicamente los centros para asegurarse de que la atención y los servicios cumplen las normas.

Visitas regulatorias:

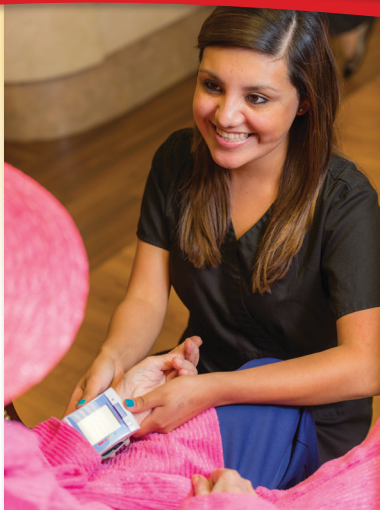
- Se realizan sin previo aviso.
- Pueden tener lugar en cualquier momento.
- Están dirigidas a los residentes y orientadas a los resultados.

Las inspecciones estándar de las casas de reposo se realizan una vez al año y duran unos cuatro días. Las inspecciones en los centros de vida asistida se realizan cada dos años y duran aproximadamente un día.



State Long-Term Care
Ombudsman Program

800-252-2412
texashhs.org/ltcombudsman



Durante la inspección, los inspectores:

- Revisan el historial del centro, documentan los problemas y deciden si incluir especialistas, como farmacéuticos y dietistas, en el equipo de inspección.
- Se reúnen con el administrador del centro y presentan a los miembros del equipo.
- Recorren el centro, conocen a los residentes y al personal, y documentan los problemas.
- Observan a los residentes y al personal, lo que incluye inspeccionar la cocina y ver una administración de medicamentos para comprobar si hay errores.
- Comparten las observaciones, preocupaciones y problemas con el personal del centro.

Dentro de los 10 días hábiles de completar la investigación y salir del centro, la HHSC envía una lista de citaciones a los directivos del centro. Una citación es un aviso oficial al centro de que no cumple un requisito.

Los residentes tienen derecho a revisar los resultados de la investigación y las propuestas. Los centros deben poner los resultados de las encuestas e inspecciones a disposición de los residentes y del público.

Investigaciones sobre quejas

Para investigar las quejas, los equipos realizan breves encuestas. En función de los detalles de la queja, como las condiciones específicas de los fines de semana o durante un turno concreto, los encuestadores investigarán ese día de la semana u hora del día.

Aplicación

Si los problemas son recurrentes o graves, el personal de la HHSC puede determinar la necesidad de una acción coercitiva.

La HHSC puede tomar medidas contra un centro, incluida la suspensión y revocación de la licencia; la suspensión de admisiones; la suspensión de emergencia y una orden de cierre; la remisión al procurador general, y sanciones de entre \$100 y \$10,000.

Centros de Servicios de Medicare y Medicaid

Los inspectores de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) federales observan a los inspectores estatales mientras evalúan los centros y se aseguran de que el estado cumpla con las políticas y procedimientos federales de inspección. Se aseguran de que la HHSC aplique las normas federales de forma coherente con la orientación federal.

Los estados utilizan diferentes definiciones para la atención prestada en los centros de vida asistida, pero no existe una definición federal. Los estados crean normas para regular la atención prestada en los centros de vida asistida, y los CMS no las regulan.